



Волгоградское отделение Пенсионного фонда получило высокую оценку работы

Высокое качество и эффективность работы Отделения ПФР по Волгоградской области отмечены Правлением Пенсионного фонда Российской Федерации при подведении итогов ежегодного конкурса на звание лучшего территориального органа ПФР.

Конкурс на звание лучшего территориального органа ПФР проводится с 2005 года. Его основной целью является повышение эффективности и качества работы территориальных органов Пенсионного фонда.

Конкурсная комиссия ПФР определяет лучшие отделения по таким критериям, как работа с клиентами, оперативность предоставления государственных услуг, использование электронных технологий обработки информации, реализация госпрограмм и пр.

Работа Волгоградского Отделения уже отмечалась и в предыдущие годы, так неоднократно региональное Отделение становилось «Лучшим Отделением в ЮФО».

Управляющий Отделением ПФР по Волгоградской области Владимир Александрович Федоров отмечает, что это результат высочайшего профессионализма, целеустремленности, энергии и любви к избранному делу всех сотрудников коллектива Отделения и всех территориальных Управлений Пенсионного фонда в городах и районах региона. Волгоградское отделение с успехом реализует в регионе все передовые перспективные проекты Пенсионного фонда, участвует в самых знаковых для социальной системы пилотных проектах. Так, первым в Южном федеральном округе Волгоградским Отделением реализован проект по созданию Центра по выплате пенсий и обработке информации, с февраля 2018 года начал работу Контакт-центр ПФР. Волгоградское Отделение в числе лучших по стране по внедрению Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). И уже два года Волгоградская область в тройке лидеров по приему заявлений на назначение пенсий в электронном виде.

Конкурс позволяет отделениям ПФР проанализировать и систематизировать результаты своей деятельности за отчетный период, поделиться накопленным опытом, а также перенять лучшее из опыта других отделений. Высокая оценка по результатам конкурса заставляет ставить новые глобальные задачи и стремиться к успешному их выполнению.